

Vsi zahtevki, ki izhajajo iz tega jamstva, pripadajo izključno prodajalcu kot dajatelju le-tega. Ugodnosti, ki izhajajo iz naslednjega jamstva, se lahko uporabijo samo v naslednjih primerih:

- a) od dneva prodaje so bila pravočasno opravljena vsa vzdrževalna dela, ki jih je priporočil proizvajalec, ter izvedena s strani prodajalca ali pooblaščenega servisa proizvajalca.
- b) kupec je izpolnil vse obveznosti v zvezi s poravnavo škode, kot je določeno v oddelku § 5 jamstvenih pogojev.

Če kupec še ni izpolnil ene izmed teh dveh zahtev, je zahtevke, ki temelji na teh jamstvenih določilih in pogojih, izključen.

Izraz "jamstvo", ki se uporablja v tem dokumentu, predstavlja pogodbeno obveznost, ne pa garancije (v skladu s pravili obvezne garancije) ali jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake v skladu s slovensko zakonodajo (v skladu z Obligacijskim zakonikom in Zakonom o varstvu potrošnikov). Lastnik vozila ohranja vse svoje pravice, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, ki se lahko uveljavljajo samo znotraj veljavnih (zakonskih) časovnih obdobji in se ne razširjajo na časovna obdobja, ki jih pokriva jamstvo v skladu s tem dokumentom.

§ 1 Deli, ki jih krije jamstvo

1. Jamstvo se uporablja za vse trajno vgrajene mehanične in elektronske dele vozila navedenega v Pogodbi in ki so vključeni v naslednji točki.
2. Naslednji deli navedenih sklopov so kriti s tem jamstvom:

Motor

Cilindrični blok, ohišje ročilne gredi, ohišje rotacijskega motorja, vsi notranji deli, ki so povezani s sistemom mazanja (oljni krog), glava motorja, tesnilo glave motorja, gumi tesnila ventilov, zobati jermen z natezalci in zvitki, hladilnik motornega olja, karter motorja, senzor za tlak motornega olja, ohišje oljnega filtra in vztrajnik/pogonska jermenica z zobatim vencem.

Ročni in avtomatski menjalnik

Ohišje menjalnika, vsi notranji deli vključno s hidrodinamično spojko, računalnik avtomatskega menjalnika.

Diferencial in ohišje razdelitve navora

Ohišje diferenciala (sprednji, zadnji in štirikolesni pogon) vključno z vsemi notranjimi deli.

Električni sistem

Alternator z regulatorjem in enosmerni spojko, zaganjalnik, elektronski del vžiga z vžigalnimi kablji kot sestavni del sistema, električni vodniki elektronskega sistema vbrizga, razdelilec vžiga, elektronska enota motorja, tuljava, rele/krmilna enota grelcev, kondenzator, rotor, poto-valni računalnik (board computer), kombinirani inštrument, sprednji in zadnji motor brisalcev, motor brisalcev žarometov, motor gretja/ dopolnilne ventilacije, troblja, iz sistema elektronike notranjosti: centralna električna škatla, centralna krmilna enota, npr. ECU; BCM;

BSI; ZIM; REC, (izključene so kontrolne naprave navigacije, za razsvetljavo, podvozja, audio sistema in radarskega sistema).

Elektrika udobja

Od električnega pomika stekel: stikalo, električni motorji, krmilna eno-ta; grelci sprednjega in zadnjega vetrobranskega stekla (razen razbitja); od električne pomične strehe: stikalo, električni motorji, krmilna enota; od centralnega zaklepanja: stikalo, električni motorji, krmilna enota, magnetna tuljava, krmilne enote vrat.

Sistem klimatske naprave

Kompresor.

Izpušni sistem

AGR/EGR hladilnik

Električni pogon

Električni motor pogona, električni vir ogrevanja za ogrevanje potniškega prostora, električni ojačevalnik zavor, električni kompresor klimatske naprave, visokonapetostna napeljava, omrežni polnilnik, vgrajen v vozilo (brez polnilnega kabla), hladilni ventilator za vlečno baterijo, krmilna enota za vlečno baterijo krmilna enota pogonske baterije, pogonska močnostna elektronika, napetostni transformator za sistem na vozilu, izmenjevalni lijak za sistem na vozilu.

3. Tesnila, tesnilne manšete, tesnilni obroči osi, cevi, svečke in grelci so kriti z jamstvom le v primeru če so povezani z odškodninskim zahtevkom nekega dela, ki je krit z jamstvom, pri čemer so izgubili svojo funkcijo in je njihova zamenjava tehnično potrebna.
4. V jamstvo niso zajeti:
 - a) Deli, ki niso odobreni s strani proizvajalca;
 - b) Delovni in pomožni materiali, kot so gorivo, kemikalije, filtrirni vložki, antifriz in tekočina proti zmrzovanju, hidravlične tekočine, olja, masti in ostala maziva; izjema so posamezni primeri pomanjkanja teh materialov, kot v primeru zamenjave agregata, kadar je potrebna njihova zamenjava ali dopolnilo;
 - c) Potrošni deli; izjema so posamezni primeri poškodbe potrošnih delov, kot v primeru jamstvenega popravila, kadar je potrebna njihova zamenjava ali popravilo;
 - d) Napeljave.

§ 2 Vsebina jamstva, izključitve

1. Če sestavni del vozila, ki ga krije to jamstvo, preneha delovati v času veljavnosti jamstva zaradi škode, ki je prav tako nastala med jamstvenim obdobjem, in popravilo postane nujno, je kupec upravičen do popravila škode v skladu z določili in pogoji tega jamstva. Jamstveni zahtevek zahteva opravljeno popravilo, izključena je denarna odškodnina.
2. Ne glede na vzroke za nastanek škode jamstvo ne krije škod
 - a) ki nastanejo pri nesrečah, t. j. neposreden, nenaden in zunanji dogodek, ki vključuje mehansko silo;
 - b) ki jih povzročijo namerna ali zlonamerna dejanja, nezakonita prilastitev, posebno pa tatvina, nepooblaščen uporaba, rop in goljufivo prilaščanje;
 - c) ki jih povzročijo živali (vključno s škodo, nastalo zaradi glodanja živali), neurja, toča, pezeba, oksidacija/korozija, strela, potresi ali poplave;
 - d) nastale zaradi neposrednega delovanja sončne pripeke, ognja ali eksplozije, ne glede na to ali je vzrok za to bil ugotovljen v notranjosti vozila ali izven vozila;
 - e) ki nastanejo posredno ali neposredno pri nenadnem vdoru ali prodoru vode;
 - f) ki nastanejo zaradi katerekoli vrste vojnih dejanj, državljanske vojne, javnega nemira, stavke, izprtja, zaplembe ali drugih posredovanj države ali zaradi jedrske energije;
 - g) za katere je odgovorna tretja stranka kot proizvajalec, dobavitelj, prodajalec (npr. za napake, nastale pri izdelavi, proizvodnji, konstrukciji ali organizaciji, jamčevanju za oz. garanciji rezervnih delov, itd.) iz pogodbenih razlogov, vključno z naročili popravil (npr. vključno z napakami pri popravilu v primeru predhodnih popravil), ali iz drugih pogodb o vzdrževanju, jamstvu in/ali zavarovanju.
3. Jamstvo ne krije škod(,)
 - a) zaradi uporabe neustreznih pogonskih snovi, pomanjkanja olja ali pregretja;
 - b) nastalih na vozilu, ki je predmet višje osne obremenitve ali vlečne teže, kot jo odobri proizvajalec;
 - c) ki nastanejo zaradi sodelovanja pri dogodkih, ki vključujejo dirkanje in vožnje pri treningu dirkanja;
 - d) ki nastanejo zaradi spremembe prvotne zgradbe vozila (npr. tuning) ali vgradnje delov ali dodatne opreme tretjih proizvajalcev, ki jih ni odobril proizvajalec;
 - e) zaradi uporabe dela, ki ga je očitno potrebno popraviti, razen če ni dokazano, da je škoda povezana s potrebo po popravilu dela;

f) vozila, ki jih je kupec vsaj začasno uporabljal za komercialni ali tovarni promet (kurirske storitve, storitve hitre pošiljke ali paketne storitve) ali dajal v najem različnim osebam v komercialne nemene – kot komercialni nameni se štejejo:

- Rent a car družbe (vendar samo kratkoročni najem, vozila v dolgoročnem najemu so lahko vključena)
- Taksi službe
- Dostavne službe, logistika

Za ostale komercialne uporabnike to jamstvo velja; .

h) ki jih povzroči komponenta, ki ni zajeta v obsegu jamstva iz § 1 klavzule 2.

Predpogoj za izključitev škode iz oddelka 3 (a-g) je, da njihov pojav temelji na malomarnem ali namernem kršenju dolžnosti s strani kupca. Obveznost dokazovanja zaradi pomanjkanja malomarnosti ali namena je na strani kupca.

4. Jamstveno kritje se zagotovi samo v primeru, da

- a) so bila od dneva nakupa s strani prodajalca, oziroma s strani proizvajalca pooblaščenega servisa vozil, v roku opravljena vsa redna vzdrževalna in servisna dela na vozilu
- b) so bila upoštevana določila v Navodilih za uporabo, ki jih je izdal proizvajalec vozila; se nemudoma obvesti o vsakem nedovoljenem spreminjanju števca kilometrov ali poseganjem vanj, o njegovi okvari ali zamenjavi;
- c) se o škodi, ki jo krije to jamstvo, obvesti nemudoma in pred začetkom popravil;
- d) se niso kršila določila o poravnavi škodnih zahtevkov (§ 5).

§ 3 Ozemeljsko območje veljavnosti jamstva

Jamstvo velja za vozila, prodana v Sloveniji znotraj Evrope v geografskem smislu.

§ 4 Obseg jamstva, delitev stroškov

- 1. Zahtevak na podlagi jamstva je omejen na trenutno vrednost vozila ob nastanku škode. Če je bila nakupna cena vozila nižja od trenutne vrednosti vozila ob nastanku škode, je jamstveni zahtevak omejen na nakupno ceno.** Odvisno od tega se v jamstvu lahko vnese najvišja stopnja jamstva ali poseben odbitni znesek, s katerim se omeji zahtevak za jamstvo. Če je bila dogovorjena posebna odbitna ali najvišja stopnja, se nadomestilo, določeno v skladu s temi pogoji, dodatno zmanjša za dogovorjeni znesek oziroma dovoljena bo terjatev do te najvišje stopnje.
- 2.** Jamstvo krije popravilo do jamstva upravičenih delov na ta način, da se jih zamenja ali popravi, in vključuje stroške dela, ki se povrnejo z nadomestilom proizvajalca za porabljen delovni čas. Če stroški popravila presežejo vrednost nadomestnega dela, se zahtevak iz jamstva omeji samo na namestitve in odstranitve tega nadomestnega dela, vključno s stroški odstranitve in namestitve.
- 3.** Maksimalen obseg, za katerega se povrnejo materialni stroški, ki jih krije to jamstvo, je znesek v skladu z nezavezujočim priporočilom cene proizvajalca
- 4.** Jamstvo ne krije
 - a) stroškov testiranja, meritev in nastavitvev, razen če neposredno izhajajo iz škodnega zahtevka, ki ga krije to jamstvo;
 - b) zamenjave neposredne ali posredne posledične škode (npr. stroški posredovanja, stroški zračnega prevoza tovora ali stroški odstranitve, stroški vleke, stroški najema avtomobila, stroški shranjevanja in nadomestilo za izgubljeno uporabo, posledična škoda na sestavnih delih, ki jih ne krije to jamstvo, itd.);
 - c) stroške vzdrževanja, pregleda, oskrbe, lakiranja, čiščenja in nesmiselne stroške.
- 5.** Kjer se jamstvena popravila in nejamstvena popravila in/ali pregledi izvajajo istočasno, se bo trajanje popravil, ki jih krije jamstvo, določilo z uporabo nadomestil za porabljen delovni čas proizvajalca.
- 6.** Jamstvo ne predstavlja upravičenosti do odstopa od pogodbe (razdora kupoprodajne pogodbe), znižanja cene (znižanja nakupne cene) ali odškodnine namesto delovanja/izpolnitve v skladu s kupoprodajno pogodbo.

§ 5 Poravnava zahtevkov

- 1.** Kupec mora prodajalca ali njegove zastopnike o kakršni koli nastali škodi obvestiti nemudoma in vedno pred začetkom popravil in omogočiti, da je vozilo na voljo za popravila. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Prodajalec opravi popravilo ali imenuje ustreznega strokovnjaka za motorna vozila. Če kupec ne izpolni te obveznosti, je prodajalec oproščen svojih obveznosti ne glede na to, ali bo kršitev te obveznosti otežila prodajalcu ali njegovemu zastopniku preučitev nastanka in obsega zahtevka, ki ga krije jamstvo.
- 2.** Če popravila ne more izvesti prodajalec (npr. vozilo se nahaja v tujini), ga lahko izvede pooblaščen serviser v primeru predhodnega in izrecnega soglasja prodajalca ali njegovega zastopnika. V skladu s temi določili in pogoji je jamstveno kritje tudi predmet odobritve popravila s strani zastopnika in dodelitve številke zahtevka pred začetkom popravil. Račun za popravilo oziroma predračun je potrebno predložiti prodajalcu ali njegovemu zastopniku v roku enega meseca od dneva izdaje računa. Račun za popravilo mora podrobno navajati številko škodnega zahtevka, prejeta v času prijave škode, opravljena dela, cene rezervnih delov in stroške dela z direktivami o delovnem času.
- 3.** Kupec mora zagotoviti potrebne informacije za oceno zahtevka in dovoliti dostop do vozila za namene pregleda poškodovanih delov. Nadomestne dele mora kupec na zahtevo dati na voljo.
- 4.** Na zahtevo, kupec mora predložiti pisno obvestilo o zahtevku in predstaviti ali poslati izvirne račune za izvedena vzdrževalna dela kot dokazila.
- 5.** Kupec si mora na vse načine prizadevati, da ohrani škodni zahtevak na minimalni vrednosti, in v ta namen slediti navodilom prodajalca ali njegovega zastopnika.

§ 6 Trajanje jamstva

Jamstvo začne veljati na datum, ki je določen v dogovoru o jamstvu, in preneha veljati s potekom dogovorjenega obdobja veljavnosti jamstva, brez izdaje posebnega obvestila o prekinitvi.

§ 7 Sprememba lastništva

Sprememba lastništva ne vpliva na to podaljšano jamstvo. Podaljšano jamstvo preneha, če je vozilo prodano komercialnemu preprodajalcu (razen pooblaščenemu prodajalcu Renault) ali kupcu iz tč. § 2 3 f) zgoraj.

§ 8 Rok za uveljavljanje zahtevkov

Vsi zahtevki, ki izhajajo iz jamstvenega zahtevka, zastarajo dvanajst mesecev po nastanku terjatve.

§ 9 Zakonske pravice na podlagi odgovornosti za materialne pomanjkljivosti

Zakonitost jamstvenih zahtev kupca ostane nespremenjena.

§ 10 Zastopnik

V zvezi s temi jamstvenimi določili in pogoji je zastopnik prodajalca/trgovca Real Garant Versicherung AG, PerfektastraÙe 73/2/2, 1230 Dunaj, Avstrija. Telefon: +38680083107, www.realgarant.com, claim.si@realgarant.com