

POLITIKA ZASEBNOSTI

RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana

Varstvo osebnih podatkov in posameznikove zasebnosti je za RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana (v nadaljevanju: RCI) bistvenega pomena. V nadaljevanju najdete informacije o obdelavi osebnih podatkov v RCI.

Izrazi, uporabljeni v Politiki zasebnosti, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES).

1. Podatki o upravljavcu in odgovorni osebi za varstvo podatkov.

Upravljavec osebnih podatkov je **RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska 22, 1000 Ljubljana**, matična številka: 2253763000, davčna številka: 93971141. Kontaktna številka: 080 1887. Upravljavec je del skupine RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija.

RCI deluje pod blagovnimi znamkami **Mobilize Financial Services** in **Nissan Financial Services**.

Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na e-naslovu: adriatic_dpo@mobilize-fs.com.

2. Vrste in viri osebnih podatkov.

Za potrebe opravljanja dejavnosti obdeluje RCI naslednje vrste osebnih podatkov strank:

- **Identifikacijski podatki** (ime in priimek, datum in kraj rojstva, davčna številka, državljanstvo, podatki o osebnem dokumentu);
- **Kontaktni podatki** (naslov prebivališča, telefon, GSM, e-naslov);¹
- **Sociodemografski podatki** (spol, starost, status, število vzdrževanih članov, podatki o vozniskem dovoljenju, podatki posredovani v okviru anket);
- **Transakcijski podatki** (podatki o transakcijskem računu);
- **Poslovno-premoženjski podatki** (podatek, ali je fizična oseba davčni zavezanec, vrsta prebivališča, morebiten znesek najemnine, datum vselitve, podatki o premoženjem stanju – prihodki in odhodki, vrsta zaposlitve, delodajalec in delovno mesto, obstoječa finančna zadolženost, drugi podatki o premoženju – delež v družbi oz. imetništvo delnic oz. podatek ali je oseba samostojni podjetnik, podatek o politični izpostavljenosti);
- **Podatek o kreditni sposobnosti**;
- **Podatki v zvezi s financiranjem motornega vozila** (tip in znesek financiranja, datum sklenitve pogodbe, višina mesečne anuitete, znesek pologa, doba financiranja, število anuitet, prva in zadnja anuiteta, datum zapadlosti, stroški odobritve posla, pogodbeni obrestni mera, efektivna obrestni mera, način plačila, datum bremenitve, podatek o dodatnih storitvah, podatek o komercialni akciji, podatek o zavarovanju plačil, podatek o zavarovanju vozila);
- **Podatki v zvezi s predmetom financiranja** (vrsta, znamka, model, starost vozila, vrednost vozila, številka šasije);
- **Podatki o stanju terjatve in poplačilih**;
- **Drugi podatki** (podatki o kreditnem posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu);
- **Obseg privolitve in komunikacijski kanali** za namen neposrednega trženja, če je privolitev podana.

RCI vodi **evidence obdelave** v kateri so zajete vrste osebnih podatkov, ki so predmet obdelave ter namen obdelave.

RCI navedene osebe **podatke pridobi iz različnih virov**:

- neposredno od posameznikov ob sklenitvi poslovnega razmerja,
- posredno preko izvajanja pogodbenega razmerja,
- ustvari RCI z obdelavo podatkov za namene poročanja in analiz,
- iz javno dostopnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij ali drugih javnih virov informacij).

Osebnosti podatki, ki niso pridobljeni neposredno od posameznika, so na razpolago na zahtevo posameznika.

¹ Kontaktna podatka *telefon* in *e-naslov* sta neobvezna podatka.

RCI lahko kot obdelovalec za račun in pod nadzorom pogodbenih zavarovalnih partnerjev (upravljavcev) obdeluje osebne podatke o zavarovanjih za posamezne namene določene v pogodbi o storitvi ter v skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

RCI lahko v zakonsko določenih primerih (npr. tekom sodnega postopka) ali zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, poizve o potrebnih osebnih podatkih pri pristojni instituciji (npr. podatki o zaposlitvi, prebivališču, zadolženosti, premoženju, transakcijskih računih, pristnosti listine). Prav tako lahko poizvedbe opravi morebitni cesionar ali druga oseba, ki s prenosom pogodbe pridobi pravice iz posamezne pogodbe.

3. Pravne podlage in nameni obdelave.

3.1. Obdelava, potrebna za sklenitev in izvajanje pogodbe.

RCI obdeluje osebne podatke primarno za namen sklenitve in izvajanja pogodbe ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe – namenski kredit in/ali finančni leasing in/ali dodatne storitve, zaradi:

- **identifikacije posameznika** (identifikacijski podatki, naslov prebivališča, spol);
- **izračuna kreditne sposobnosti** zaradi določitve možne višine financiranja (št. vzdrževanih članov, vrsta prebivališča, morebiten znesek najemnine, podatki o premoženjem stanju – prihodki in odhodki, obstoječa finančna zadolženost);
- **drugih podatkov potrebnih za končno odločitev glede odobritve posla** (podatki o vozniškem dovoljenju, vrsta zaposlitve, delodajalec in delovno mesto);
- **določitve predmeta financiranja** (podatki v zvezi s predmetom financiranja);
- **opredelitve mesečne obveznosti in načina poplčila** (transakcijski podatki, podatki v zvezi s financiranjem motornega vozila);
- **spremljanja poplčil obveznosti in izterjave** morebitnih zapadlih in neplačanih obveznosti (identifikacijski podatki, kontaktni podatki, podatki o vozniškem dovoljenju, transakcijski podatki, višina mesečne anuitete, znesek pologa, doba financiranja, število anuitet, prva in zadnja anuiteta, datum zapadlosti, stroški odobritve posla, pogodbeni obrestni meri, efektivni obrestni meri, način plačila, datum bremenitve, datum sklenitve pogodbe, podatek o zavarovanju plačil, podatek o zavarovanju vozila, podatki v zvezi s predmetom financiranja, podatki o stanju terjatve in poplačilih, podatki o kreditnem posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu);
- **obravnavanja zahtevkov strank in komunikacije** v zvezi z izvajanjem pravnega posla ali izpolnjevanja zakonskih obveznosti (identifikacijski podatki, kontaktni podatki, podatki o vozniškem dovoljenju, transakcijski podatki, podatek, ali je fizična oseba davčni zavezanec, delodajalec in delovno mesto, podatki v zvezi s financiranjem motornega vozila, podatki v zvezi s predmetom financiranja, podatki o stanju terjatve in poplačilih, podatki o kreditnem posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu).

Če v komercialni akciji sklenjenega posla (subvencioniranje ugodnosti) sodeluje družba GA Adriatic d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana, posreduje upravljavec podatke potrebne **za namen izvajanja in nadzora komercialne akcije (subvencioniranje ugodnosti)** tudi družbi GA Adriatic d.o.o., in sicer status pogodbe, ime in tip komercialne akcije, datum sklenitve pogodbe, doba financiranja, datum zadnje anuitete, številka šasije in vrednost subvencije.

3.2. Obdelava, potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

RCI obdeluje določene osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, in sicer:

- **za namen preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma** (identifikacijski podatki, podatek o politični izpostavljenosti, drugi podatki o premoženju – delež v družbi oz. imetništvo delnic oz. podatek ali je oseba samostojni podjetnik, podatki o stanju terjatve in poplačilih);
- **za namen posredovanja z zakonom določenih obvestil** (ime in priimek, kontaktni podatki);
- **za namen preverjanja istovetnosti** (identifikacijski podatki);
- **za namen vodenja evidence o kreditnih posrednikih in poslih, sklenjenih s posredovanjem** (podatki o posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu).

3.3. Obdelava na podlagi vaše privolitve.

Na podlagi izrecne privolitve lahko RCI obdeluje vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja lastnih produktov ali produktov pogodbenih partnerjev, vključno s profiliranjem. V skladu z obsegom podane privolitve, lahko RCI obdeluje vaše kontaktne podatke in druge podatke pridobljene ob sklenitvi ali izvajanju pogodbenega razmerja (ime in priimek, datum rojstva, davčna številka, spol, kontaktni podatki, transakcijski podatki, preostali podatki dobljeni iz vlog in pogodb (številka pogodbe, podatki o produktu, obdobje financiranja, mesečni obrok, financirani znesek, podatki o zavarovanjih, podatki o prodajalcu itd.), pretekla pogodbeni razmerja in dodatne storitve (financiranje, zavarovanja, garancije), podatki v zvezi s predmetom financiranja). RCI lahko posreduje osebne podatke drugim upravljavcem le na podlagi vaše izrecne privolitve za namen neposrednega trženja ali drug namen, kot izhaja iz privolitve.

3.4. Obdelava na podlagi zakonitega interesa.

Kadar je potrebno, obdeluje RCI osebne podatke na podlagi zakonitih interesov za naslednje namene:

- za namen izračuna profila tveganja posameznika v zvezi s financiranjem (posameznikova starost, doba trajanja pogodbe oz. doba financiranja, starost vozila, znesek pologa, obstoječa finančna zadolženost);
- **za namen upravljanja odnosa s strankami** – interna aplikacija v kateri so shranjene informacije v zvezi s sklenjenimi pogodbami in dodatnimi storitvami, revizijska sled komunikacije in zahtevkov strank, podatki o izvedenih marketinških akcijah (identifikacijski podatki, kontaktni podatki, sociodemografski podatki, transakcijski podatki, poslovno-premoženjski podatki, podatki v zvezi s financiranjem motornega vozila, podatki v zvezi s predmetom financiranja, podatki o stanju terjatve in poplačilih, podatki o kreditnem posredniku, ki je sodeloval pri posameznem poslu);
- **za namen izvajanja anket in posredovanja splošnih sporočil** (ime in priimek, telefon, GSM, enaslov, podatki posredovani v okviru anket);
- **za notranje upravne namene** – statistike in poslovne analize, poročanje in nadzor, vključno s poročanjem in nadzorom matične družbe (ime in priimek, starost, status, vrsta prebivališča, datum vselitve, podatki o premoženju stanju – prihodki in odhodki, obstoječa finančna zadolženost, drugi podatki o premoženju, podatek ali je oseba samostojni podjetnik (tip stranke), tip in znesek financiranja, višina mesečne anuitete, doba financiranja, znesek pologa in delež, model, starost vozila, vrednost vozila, številka šasije).

4. Kategorije obdelovalcev in uporabnikov osebnih podatkov.

RCI lahko razkrije osebne podatke tretjim osebam, ki osebne podatke obdelujejo izključno v imenu in pod nadzorom RCI ter skladno s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Kategorije **obdelovalcev** so:

- Kreditni posredniki pri sklepanju posla (mreža koncesionarjev blagovnih znamk Renault, Nissan, Dacia, Alpine),
- Povezane družbe kot pogodbeni izvajalci storitev (kadar opravljajo posamezno storitev za RCI),
- Ponudniki informacijske infrastrukture in tehnologije,
- Ponudniki bančnih in CRM aplikacij,
- Ponudnik digitalnega arhiviranja dokumentacije,
- Izvajalci uničevanja dokumentacije,
- Pogodbeni partnerji za tiskarske storitve,
- Pogodbeni partnerji na področju izterjave in klicnega centra,
- Ponudnik storitve elektronskega podpisovanja,
- Ponudniki poštnih storitev.

Na podlagi ustrezne pravne podlage so **uporabniki** osebnih podatkov zaposleni v RCI ter povezane družbe RCI, vključno z matično družbo RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija. Pristojnim državnim organom so podatki posredovani, če to nalaga zakon (Urad za preprečevanje pranja denarja, Banka Slovenije, Policija, Finančna uprava RS, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.). Za namen izvajanja pogodbenega razmerja ali izterjave dolga so uporabniki osebnih podatkov lahko cenilci, detektivi in izvršitelji ter na podlagi vaše izrecne privolitve tudi druge osebe.

Pogodbeni obdelovalci in uporabniki so zavezani k varovanju osebnih podatkov in zaupnih bančnih podatkov po enakih standardih kot RCI.

RCI lahko posreduje osebne podatke v tretje države zaradi sedeža pogodbenega obdelovalca (npr. Združeno kraljestvo, Srbija) ali pa v primeru izterjave dolga, če se predmet financiranja ali premoženje dolžnika nahaja v tretji državi. V takem primeru, se izvede prenos le na podlagi ustrezne pravne podlage in zaščitnih ukrepov (obstoj sklepa o ustreznosti, standardne pogodbene klavzule).

5. Hramba osebnih podatkov.

Osebni podatki se hranijo **le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena**, zaradi katerega so se zbirali ali obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

Podatke, ki jih RCI obdeluje v okviru poslovnega razmerja in zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti hrani še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja, skladno z veljavno zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, veljavno zakonodajo glede zastaralnih rokov ter veljavno zakonodajo s področja bančništva. Podatke, ki jih RCI obdeluje na podlagi zakonitega interesa hrani še 5 let po prenehanju poslovnega razmerja (razen podatkov v interni aplikaciji, ki se obdelujejo v okviru poslovnega razmerja in zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti). Podatki posredovani v okviru anket se hranijo 36 mesecev po izpolnitvi ankete.

Podatki strank, ki se obdelujejo na podlagi privolitve se hranijo do njenega preklica, vendar ne dlje kot 5 let po prenehanju poslovnega razmerja, podatki potencialnih strank pa ne dlje kot 6 mesecev od datuma privolitve.

6. Pravice posameznika.

Glede vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje RCI lahko kadarkoli uveljavljate:

- **Pravico do dostopa:** Zahtevate lahko informacijo ali RCI obdeluje vaše osebne podatke, katere osebne podatke ter druge informacije, da preverite zakonitost obdelave.
- **Pravico do popravka:** Zahtevate lahko dopolnitev ali popravek netočnih osebnih podatkov.
- **Pravico do izbrisa:** Zahtevate lahko, da RCI izbriše vaše osebne podatke, če menite, da se podatki obdelujejo brez ustrezne pravne podlage ali podatki niso potrebni za namene za katere so bili zbrani ali obdelani.
- **Pravico do omejitve obdelave:** V določenih primerih lahko zahtevate, da RCI omeji obdelavo vaših podatkov, na primer, kadar oporekate točnosti podatkov ali menite, da se podatki obdelujejo brez ustrezne pravne podlage ali podatki niso potrebni za namene za katere so bili zbrani.
- **Pravico do prenosljivosti podatkov:** Kadar temelji obdelava na privolitvi ali se izvaja zaradi potreb pogodbe in z avtomatiziranimi sredstvi, lahko zahtevate prejem osebnih podatkov ter, kadar je to tehnično izvedljivo, da RCI te podatke posreduje drugemu upravljavcu.
- **Pravico do ugovora:** Obdelavi, ki se izvaja na podlagi privolitve ali zakonitih interesov RCI lahko kadarkoli ugovarjate. RCI bo nemudoma prenehala obdelovati vaše podatke razen, če zakoniti interesi RCI prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, oziroma jih RCI potrebuje za obrambo pravnih zahtevkov.

Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko posredujete na način, ki omogoča vašo identifikacijo, in sicer pisno na naslov **RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska 22, 1000 Ljubljana** ali na **e-naslov financiranje@si.mobilize-fs.com**. Za uveljavljanje pravic in dodatne informacije se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov na **e-naslov: adriatic_dpo@mobilize-fs.com**. Odgovor boste prejeli brez nepotrebnega odlašanja oziroma najkasneje v enem mesecu, brezplačno. Kadar so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, lahko RCI zaračuna razumno pristojbino ali zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

Kadarkoli imate pravico vložiti **pritožbo pri nadzornem organu** za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa ali kadar nadzorni organ ne obravnava vaše pritožbe ali vas v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve, **imate pravico do sodnega varstva**. Prav tako imate pravico do sodnega varstva, če menite, da so bile vaše pravice zaradi obdelave kršene.

7. Preklic privolitve in odjava od anket.

Privolitev (npr. za neposredno trženje) je prostovoljna in ni pogoj za sklenitev pogodbenega razmerja. **Privolitev lahko kadarkoli prekličete**, tako da o tem obvestite RCI na zgoraj naveden kontaktni naslov, RCI pa podatkov za preklican namen ne bo več uporabljal. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do vašega preklica.

Od prejemanja anket in drugih sporočil se lahko kadarkoli odjavite na zgoraj navedenem kontaktnem naslovu. Prav tako se v prejeti anketi ali sporočilu nahaja povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati. Odjava od sporočil ne velja za zakonsko obvezna obvestila in sporočila povezana v zvezi z izvajanjem pogodbe. Prejem odjave od prejemanja anket in splošnih sporočil, bo RCI v dvomu obravnaval tudi kot preklic privolitve za neposredno trženje. Preklic oziroma odjavo bo RCI v svojih sistemih zabeležil nemudoma oziroma najkasneje v 30 dneh po prejemu.

8. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost za sklenitev pogodbe.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja. Če ne boste želeli posredovati podatkov potrebnih za sklenitev poslovnega razmerja ali za izpolnjevanje zakonskih zahtev (npr. preprečevanje pranja denarja) oziroma se ne boste strinjali z njihovo obdelavo, bo RCI primoran odstopiti od poslovnega razmerja oziroma le tega ne bo sklenil.

9. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

RCI ne sprejema avtomatiziranih odločitev. RCI pa uporablja določene avtomatizirane procese v fazi odobritve posameznega posla, vključno z oblikovanjem profilov (npr. izračun kreditne sposobnosti zaradi odločitve o odobritvi financiranja), ki so pregledani in po potrebi dopolnjeni s strani odgovorne osebe, vendar pa imajo za posameznika pravne učinke oziroma na njega znatno vplivajo.

V takem primeru imate pravico zahtevati obrazložitev ali zahtevati, da odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, za vas ne velja. To storite tako, da zahtevo pošljete na v prejšnjih točkah naveden kontaktni naslov.

10. Posodabljanje Politike zasebnosti.

RCI si pridržuje pravico posodobiti informacije v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so predložene posamezniku ob posredovanju osebnih podatkov ter dostopne na spletni strani RCI.

Za vse, kar ni posebej določeno v Politiki zasebnosti ali v pogodbi med RCI in posameznikom, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Ta Politika zasebnosti velja in se uporablja od 15. septembra 2023 dalje.

RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana



Stephane Bayet, direktor

Anja Porta Petkovšek, direktorica

