

Podatkovna politika Skupine Renault („Akt o podatkih“)

1. Akt o podatkih EU in ta Politika

Namen Uredbe (EU) 2023/2854 (v nadaljevanju: Akt o podatkih), ki se začne uporabljati 12. septembra 2025, je spodbujati inovacije in gospodarsko rast v EU z olajšanjem pretoka podatkov, ustvarjenih s povezanimi izdelki in z njimi povezanimi storitvi.

V skladu z Aktom o podatkih imajo uporabniki povezanih izdelkov in z njimi povezanih storitev **pravico do dostopa** do nekaterih podatkov, ustvarjenih s temi izdelki in storitvami, in **pravico do delitve** teh podatkov s tretjimi osebami.

Uporabniki povezanih vozil, ki jih proizvaja Skupina Renault, bi na primer lahko pod določenimi pogoji dostopali do podatkov števca prevoženih kilometrov, pridobljenih iz njihovih vozil in dostopnih na Renaultovem strežniku, da bi te podatke delili s svojim mehanikom ali zavarovalnico.

Ta Politika odraža uporabo pravil iz Akta o podatkih v zadevnih dejavnostih, ki jih izvaja Skupina Renault.

2. Kaj sta povezan izdelek in povezana storitev?

Povezan izdelek je izdelek (na primer vozilo) ki pridobiva, ustvarja ali zbira podatke o svoji uporabi ali okolju in lahko te podatke posreduje prek elektronske komunikacijske storitve, fizične povezave ali dostopa na napravi (npr. Wi-Fi, Bluetooth ali mobilno internetno omrežje). Iz te opredelitve so izključeni izdelki, katerih glavna funkcija je shranjevanje, obdelava ali posredovanje podatkov v imenu stranke, ki ni uporabnik (npr. strežniki, ki se upravljajo v celoti v imenu tretjih oseb).

Povezan izdelek je na primer vozilo znamke Renault, ki ga je izdelala Skupina Renault in katerega nekatere podatke je mogoče pregledovati z mobilno aplikacijo My Renault ali katero koli drugo elektronsko metodo. To velja tudi za vozila drugih znamk Skupine Renault, npr. Dacia.

Povezana storitev je:

- digitalna storitev, razen elektronskih komunikacijskih storitev (na primer ponudnik internetnih storitev),
- ki je povezana z izdelkom ob nakupu, najemu ali zakupu in
- ki je bistvenega pomena za opravljanje ene ali več funkcij izdelka.

Povezana storitev je lahko tudi storitev, ki jo proizvajalec ali tretja oseba pozneje poveže z izdelkom, da obogati, posodobi ali prilagodi funkcionalnost povezanega izdelka.

Povezani storitvi sta na primer programiranje polnjenja in uravnavanja temperature na daljavo prek aplikacije My Renault.

3. **Za koga se uporablja ta Politika?**

Ta Politika se uporablja:

- za Skupino Renault ali morebiti eno od Renaultovih hčerinskih družb, če je Renault in/ali hčerinska družba **imetnik podatkov**, kot je opredeljen v Aktu o podatkih (v nadaljevanju: Renault, mi ali nas),
- za katerega koli **uporabnika** povezanih izdelkov ali povezanih storitev, za katere Skupina Renault hrani podatke v smislu Akta o podatkih, in
- za katero koli **tretjo osebo**, ki jo uporabnik določi za prejem takoj razpoložljivih podatkov od Skupine Renault (v nadaljevanju: tretja oseba ali, če tretja oseba deluje v okviru svoje poklicne dejavnosti, prejemnik podatkov, pri čemer je treba poudariti, da lahko prejemnik podatkov od Renaulta prejme podatke tudi na podlagi druge pravne obveznosti).

Renault izpolnjuje pogoje za imetnika podatkov, kjer ima pravico ali obveznost uporabljati podatke in jih dati na voljo v skladu s pravno ali pogodbeno obveznostjo.

Uporabnik je vsaka fizična ali pravna oseba:

- ki ima v lasti povezani izdelek, kot je povezano vozilo ali polnilna postaja, ki jo proizvaja Renault, ali
- na katero so bile pogodbeno prenesene začasne pravice do uporabe povezanega izdelka (npr. kot del najema ali zakupa), ali
- ki prejema z njim povezane storitve.

4. **Kakšen je cilj te Podatkovne politike?**

V tej Podatkovni politiki so opredeljene pravice in obveznosti imetnikov podatkov, uporabnikov in tretjih oseb (vključno s prejemniki podatkov) v skladu z Aktom o podatkih.

Kadar je to ustrezno, to Politiko dopolnjujejo posebne določbe v pogodbah, sklenjenih med Skupino Renault, uporabniki in tretjimi osebami. Če je katera koli od teh določb v nasprotju s to Politiko, prevlada pogodbeni določba.

Ta Politika dopolnjuje našo politiko varstva osebnih podatkov. V primeru neskladja med to Politiko in našo politiko zasebnosti prevlada naša politika zasebnosti.

5. **Do katerih podatkov lahko dostopajo uporabniki?**

Uporabniki lahko dostopajo do:

- osebnih in neosebnih podatkov, ustvarjenih z uporabo povezanega izdelka (kot je povezano vozilo, ki ga je izdelal Renault), če so ti podatki zasnovani tako, da jih lahko uporabnik, imetnik podatkov ali tretja oseba pridobi prek elektronske komunikacijske storitve, fizične povezave ali dostopa na napravi (na primer podatki števca kilometrov povezanega vozila);

- osebnih in neosebnih podatkov, ki predstavljajo uporabniška dejanja ali dogodke, povezane s povezanim izdelkom, ki jih je uporabnik zabeležil namerno ali ki so bili ustvarjeni kot stranski produkt uporabnikovega delovanja med zagotavljanjem povezane storitve (na primer zahteva za polnjenje na daljavo prek aplikacije My Renault), in
- metapodatkov, upoštevni in potrebni za razlago in uporabo teh podatkov (na primer čas in datum vsakega posameznega sporočenega podatka).

Uporabniki imajo dostop do teh podatkov le, če jih je Renault zakonito pridobil ali jih lahko zakonito pridobi iz povezanega izdelka ali povezane storitve brez nesorazmernega napora, ki bi presegal enostavno operacijo (v nadaljevanju: takoj razpoložljivi podatki).

Uporabniki imajo dostop le do podatkov v "surovi" obliki oziroma "primarnih" podatkov, to pomeni podatke, ki so bili samodejno ustvarjeni brez kakršne koli nadaljnje obdelave, razen z namenom, da bi bili uporabni in razumljivi. Uporabniki pa nimajo dostopa do kakršnih koli "izpeljanih" podatkov, ki izhajajo iz dodatnih prizadevanj imetnika podatkov (za izboljšanje neobdelanih podatkov, zlasti z uporabo kompleksnih algoritmov).

Za nekatere vrste podatkov veljajo posebna pravila, ki so navedena spodaj:

Vrsta podatkov	Opredelitev	Primeri	Pravila
Podatki o varnosti povezanega izdelka	Podatki, katerih obdelava lahko ogrozi varnostne zahteve glede povezanega izdelka in povzroči resne škodljive učinke na zdravje, varnost ali zaščito oseb.	- Podatki o varnostnih elementih vozila - Podatki, ki se uporabljajo za zaznavanje poskusov vdora v vozilo - Podatki za zaznavanje sprememb sistemov za uravnavanje emisij vozila	S pogodbo lahko omejimo ali prepovemo dostop do teh podatkov, njihovo uporabo ali poznejšo delitev s tretjimi osebami.
Podatki, zaščiteni kot poslovna skrivnost	Poslovno občutljivi podatki, ki se štejejo za poslovno skrivnost in za katere so sprejeti ukrepi za ohranjanje zaupnosti podatkov.	Podatki, pomembni za delovanje zaupne tehnologije, ki jo uporablja Renault	Podatki, ki veljajo za poslovno skrivnost, se varujejo in se razkrijejo le, če je Renault skupaj z uporabnikom pred razkritjem sprejel vse potrebne ukrepe za ohranitev njihove zaupnosti (npr. šifriranje, požarni zidovi itd.).

			Renault ali imetnik poslovne skrivnosti opredeli podatke, ki so zaščiteni kot poslovna skrivnost, in se z uporabnikom dogovori o sorazmernih tehničnih in organizacijskih ukrepih, potrebnih za zaščito zaupnosti deljenih podatkov, z uporabo standardnih pogodbenih klavzul ali drugih vrst sporazumov. Če ni dogovora o potrebnih ukrepih ali če uporabnik ne izvede dogovorjenih ukrepov ali ogroža zaupnost poslovnih skrivnosti, lahko Renault zadrži ali začasno prekine deljenje podatkov, ki so opredeljeni kot poslovna skrivnost. Svojo odločitev bomo ustrezno utemeljili in jo uporabniku brez nepotrebnega odlašanja predložili v pisni obliki. V izjemnih okoliščinah, ko lahko dokažemo, da je zelo verjetno, da bi razkritje poslovnih skrivnosti povzročilo resno gospodarsko škodo kljub ukrepom, ki jih je uporabnik sprejel, lahko Renault za vsak primer posebej zavrne zahtevo za dostop do določenih podatkov. Dokazovanje tveganja zaradi razkritja temelji na objektivnih dejavnikih.
Osebnih podatki, ki se nanašajo na osebo, ki ni uporabnik	Podatki, ki se nanašajo na določeno ali določljivo fizično osebo (v smislu GDPR), ki ni uporabnik, in so ustvarjeni z uporabo povezanega	Podatki iz kamer v vozilu, ki snemajo mimoidoče	Ti podatki so uporabniku na voljo le, če za to obstaja veljavna pravna podlaga v skladu z GDPR in če so izpolnjeni pogoji v zvezi z občutljivimi podatki ter sledilniki in piškotki.

	izdelka ali povezane storitve.		
Podatki, zaščiteni kot intelektualna lastnina	Podatki, varovani z avtorskimi pravicami ali iz blagovne znamke, s patentom ali pravico iz modela (razen pravic, ki ščitijo podatkovne zbirke).	Podatki, povezani z vsebino, ki jo prikažejo ali si jo ogledajo uporabniki, na primer glasba, ki jo uporabniki poslušajo v svojem vozilu.	Uporabniki nimajo pravice do dostopa do teh podatkov ali njihove delitve.

Spodaj je neizčrpen seznam, ki ponazarja vrsto podatkov, ki se lahko ustvarijo z uporabo povezanih vozil in povezanih storitev.

Seznam vsebuje le podatke, ki jih je vozilo že ustvarilo, kar je odvisno od naslednjega (brez omejitev):

- različica, oprema, vrsta uporabe ter spremembe in pridržki digitalnih storitev;
- storitve, ki ste jih aktivirali v svojem vozilu;
- vaše izbire v nastavitvah zaupnosti vozila.

Opozarjamo, da se spodaj navedeni primeri podatkov nanašajo **samo na podatke v "surovi" obliki oziroma "primarne" podatke, ki so bili ustvarjeni brez kakršne koli nadaljnje obdelave, razen tiste, ki je potrebna za njihovo uporabnost in razumljivost.**

Kategorija	Primeri podatkov
Geolokacijski podatki vozila	- Položaj vozila ob začetku in koncu vožnje - Položaj vozila med vožnjo, vsake 3 sekunde - Lokacija posebnih dogodkov: nenadno zaviranje, nenadno zavijanje, vklop sistema ABS, zaviranje v sili, varnostne blazine itd.
Podatki o potovanju	- Prevoženi kilometri - Čas potovanja - Datum/dan/čas potovanja - Poraba goriva za potovanje
Podatki o polnjenju vozila	- Količina polnjenja - Vrsta polnjenja - Vrsta postaje (AC/DC) - Povprečna moč polnjenja

	• Čas začetka in konca polnjenja
Podatki o vožnji	• Hitrost, vzdolžni in prečni pospeški • Uporaba zavornega pedala, pedala za plin in pedala sklopke • Hitrost vrtenja volana • Položaj prestavne ročice • Uporaba obvolanskih prestavnih ročic
Podatki o uporabi sekundarnih funkcij vozila	• Uporaba brisalcev vetrobranskega stekla • Uporaba snopov dolgih in zasenčenih luči • Uporaba smernikov • Izbira načinov vožnje
Podatki o številu potnikov v vozilu ter uporabi vrat in oken	• Odpiranje vrat • Zaznavanje voznika in potnikov • Zaznavanje uporabe varnostnih pasov • Odpiranje oken
Podatki o uporabi funkcij uravnavanja temperature v vozilu	• Uporaba klimatske naprave in ogrevanja: vklop, nastavitve temperature, prezračevanje
Podatki o vremenskih razmerah	• Zunanja temperatura • Tipalo dežja • Tipalo svetlobe
Podatki o stanju vozila	• Števec kilometrov (skupna razdalja) • Opozorilna lučka za menjavo olja ali vzdrževanje • Opozorilna lučka za nivo goriva • Opozorilna lučka za nivo tekočine za dizelski izpust • Opozorilna lučka za napako (MIL ON) • Odpoved sistema: ABS, AFU, ESC, varnostna blazina • Zaznavanje trka
Podatki o tlaku v pnevmatikah	• Merjenje tlaka v pnevmatikah (neposredno merjenje)
Podatki o aktiviranju sistemov	• Merjenje bočne sile in hitrosti volana • Primeri aktiviranja zavornega sistema • Trajanje aktiviranja zavornega sistema • Zavorni tlak
Podatki o stanju motorja in sistema	• Navor motorja/število vrtljajev • Temperatura hladilnika • Stanje napolnjenosti filtra trdnih delcev • Napetost baterijskih celic • Temperatura baterije

- Skupna poraba energije
- Splošno stanje baterije
- Temperatura hlajenja baterije
- Tok baterije
- Opozorilo na temperaturo baterije
- Stanje napolnjenosti 12-voltnega akumulatorja

6. Kako lahko uporabniki pridobijo dostop do teh podatkov?

Od 12. septembra 2025 bodo uporabniki lahko pregledovali različne vrste podatkov, ki jih ustvarjajo povezano vozilo in povezane storitve, na platformi Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>

Postopek za dostop do teh podatkov bo uporabnikom sporočen pozneje, takoj ko bo dostop na voljo.

Če uporabnikova zahteva izpolnjuje veljavne pravne zahteve, bomo razkrili takoj razpoložljive podatke in povezane metapodatke:

- brez nepotrebnega odlašanja po tem, ko so bili podatki dani na voljo Skupini Renault,
- v enaki kakovosti, kot so na voljo Renaultu,
- enostavno in varno,
- v celoviti, strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki (na primer API ali pretakanje),
- kadar je to ustrezno in tehnično mogoče, neprekinjeno in v realnem času.

Vse zahteve uporabnikov za razkritje podatkov so brezplačne.

7. Komu smejo uporabniki razkriti podatke?

Ko bodo uporabniki obveščeni o postopkih za dostop do podatkov, bodo od Renaulta lahko tudi zahtevali, da takoj razpoložljive podatke in metapodatke, do katerih imajo pravico dostopati na podlagi Akta o podatkih, deli s tretjimi osebami. Dostop tretjih oseb bo ravno tako zagotovljen brez nepotrebnega odlašanja in podatki bodo enake kakovosti, kot so na voljo Renaultu, enostavno in varno dostopni, v celoviti, strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Vendar bodo morale tretje osebe plačati nadomestilo Renaultu, kjer je to smiselno (glej 14. točko).

Uporabniki bodo na primer lahko od Renaulta zahtevali, da z mehanikom ali zavarovalnico deli takoj razpoložljive podatke, ki jih je ustvarilo njihovo povezano vozilo.

Uporabnikova zahteva za delitev podatkov lahko vključuje katero koli tretjo osebo, razen podjetij, ki so v skladu z Aktom Evropske unije o digitalnih trgih imenovana za "vrtarje", na primer Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta ter Microsoft.

Uporabniki ne smejo deliti takoj razpoložljivih podatkov s tretjimi osebami v okviru preskušanja novih povezanih izdelkov, snovi ali postopkov, ki še niso bili dani na trg, razen če je taka uporaba s strani tretjih oseb pogodbeno dovoljena.

8. **Kako tretje osebe dostopajo do podatkov na zahtevo uporabnika?**

Od 12. septembra 2025 bodo tretje osebe lahko pregledovale različne vrste podatkov, ki jih lahko ustvarjajo povezano vozilo in povezane storitve, na platformi Mobilize Data Solution: <https://datasolutions.mobilize.com/home>.

Tretje osebe bodo lahko pridobile informacije o pogojih in postopkih za dostop do podatkov tako, da bodo pisale Renaultu prek [obrazca](#) na platformi Mobilize Data Solution. Dostop bo na voljo pozneje.

9. **Kakšne so obveznosti tretjih oseb, ki prejemaajo podatke na zahtevo uporabnika?**

Tretje osebe morajo podatke obdelovati izključno za namene in pod pogoji, dogovorjenimi z uporabnikom, ter v skladu z zakoni o varstvu osebnih podatkov.

Tretje osebe morajo izbrisati podatke, ki niso več potrebni za dogovorjeni namen, razen če z uporabnikom ni bil sklenjen drugačen dogovor glede neosebni podatkov.

Tretje osebe ne smejo:

- uporabnikom oteževati uveljavljanja izbir ali pravic, tudi ne s ponujanjem pristranskih ali prisilnih izbir, zavajanjem ali manipuliranjem uporabnikov ali z oviranjem njihove avtonomije, odločanja ali izbire, tudi ne z digitalnim vmesnikom;
- uporabljati prejetih podatkov za oblikovanje profilov, razen če je oblikovanje profilov potrebno za opravljanje storitve, ki jo je zahteval uporabnik, in če izpolnjujejo zahteve GDPR;
- prejetih podatkov dati na voljo drugi tretji osebi, razen če to storijo na podlagi pogodbe z uporabnikom in če druga tretja oseba sprejme vse potrebne ukrepe, o katerih se dogovorita imetnik podatkov in tretja oseba, da se ohrani zaupnost poslovnih skrivnosti;
- prejetih podatkov dati na voljo večjim spletnim platformam, ki delujejo kot nadzorniki dostopa (t.i. Gatekeepers), kot so opredeljeni v Aktu EU o digitalnih trgih;
- uporabiti prejetih podatkov za razvoj izdelka, ki konkurira povezanemu izdelku, iz katerega izvirajo podatki, ali jih v ta namen deli;
- uporabiti prejetih podatkov za to, da bi pridobile vpogled v gospodarski položaj, sredstva in proizvodne metode Renaulta ali v Renaultovo uporabo teh podatkov;
- uporabljati prisilnih sredstev ali zlorabljati morebitnih vrzeli v Renaultovi tehnični infrastrukturi, ki je namenjena zaščiti podatkov, za pridobitev dostopa do podatkov;
- uporabljati prejetih podatkov na način, ki negativno vpliva na varnost povezanega izdelka ali povezane storitve;

- zanemariti varstva zaupnih informacij in poslovnih skrivnosti, ki je bilo dogovorjeno z Renaultom ali imetnikom poslovne skrivnosti in uporabnikom;
- preprečevati uporabnikom, ki so potrošniki, da bi podatke, ki jih prejmejo, dali na voljo drugim osebam.

10. **Katere zaščitne ukrepe je mogoče izvesti v primeru nezakonite uporabe podatkov?**

Položaji, v katerih se lahko izvajajo zaščitni ukrepi	Zaščitni ukrepi, ki se lahko izvajajo
Tretja oseba ali prejemnik podatkov: - je zato, da bi pridobil podatke, Renaultu predložil napačne informacije, uporabil goljufiva ali prisilna sredstva ali zlorabil morebitne vrzeli v Renaultovi tehnični infrastrukturi, ki je namenjena zaščiti podatkov; - je posredovane podatke uporabil za nepooblaščen namene, tudi za razvoj konkurenčnega povezanega izdelka; - je nezakonito razkril podatke drugi osebi; - ni ohranil tehničnih in organizacijskih ukrepov, dogovorjenih z Renaultom ali imetnikom poslovne skrivnosti, ali - je brez soglasja Renaulta spremenil ali odpravil tehnične zaščite, ki jih je Renault uporabil za preprečevanje nepooblaščenega dostopa do podatkov, vključno z metapodatki, in za zagotavljanje skladnosti z Aktom o podatkih.	Tretja oseba ali prejemnik podatkov brez nepotrebnega odlašanja izpolni zahtevo Renaulta, imetnika poslovne skrivnosti ali uporabnika, da: - izbriše podatke, ki jih je dal na voljo Renault, in vse njihove kopije; - preneha (i) proizvajati, ponujati ali dajati na trg ali uporabljati blago, izpeljane podatke ali storitve, proizvedene na podlagi znanja, pridobljenega s podatki, ki jih je dal na voljo Renault, ali (ii) uvažati, izvažati ali shranjevati blago, ki predstavlja kršitev pravic, v te namene; - uniči vse blago, ki predstavlja kršitev pravic in ki je bilo proizvedeno na podlagi znanja, pridobljenega iz podatkov, ki jih je dal na voljo Renault, če obstaja resno tveganje, da bo nezakonita uporaba teh podatkov povzročila občutno škodo Renaultu, imetniku poslovne skrivnosti ali uporabniku, ali če uničenje blaga, ki predstavlja kršitev pravic, ni nesorazmerno glede na interese Renaulta, imetnika poslovne skrivnosti ali uporabnika; - obvesti uporabnika o nepooblaščenem uporabi ali razkritju podatkov ter o sprejetih ukrepih za prekinitev nepooblaščenega uporabe ali razkritja; - nadomesti škodo osebi, ki je utrpela škodo zaradi nepravilne uporabe ali razkritja podatkov, do katerih se je dostopalo nezakonito ali ki so se uporabljali nezakonito.

Zgoraj navedeni zaščitni ukrepi se uporabljajo tudi za (i) uporabnike ali prejemnike podatkov, ki spremenijo ali odpravijo tehnične ali organizacijske ukrepe, ki jih je uporabil Renault, ali ki ne ohranijo ukrepov za varstvo podatkov, ki so poslovna skrivnost, ki jih je uvedel uporabnik ali imetnik poslovne skrivnosti (če sta ločeni osebi) v dogovoru z Renaultom, in (ii) vse ostale stranke, ki prejmejo uporabnikove podatke zaradi kršitve Akta o podatkih.

Uporabniki se lahko na zgoraj navedeno zaščito sklicujejo tudi, če prejemnik podatkov uporabniku neupravičeno otežuje uveljavljanje njegovih izbir ali pravic ali prejete podatke uporablja za oblikovanje profilov, razen če je oblikovanje profilov potrebno za zagotavljanje storitve, ki jo je uporabnik zahteval.

11. **Kakšne so obveznosti uporabnika v zvezi s podatki?**

Uporabniki:

- morajo uporabljati podatke izključno za namene in v skladu z zakonom ter pogoji, dogovorjenimi z Renaultom,
- morajo upoštevati zaščitne ukrepe, dogovorjene z Renaultom, da se ohrani zaupnost podatkov, ki se delijo s tretjimi osebami,
- ne smejo uporabljati podatkov, pridobljenih od Renaulta, za razvoj izdelka, ki bi konkuriral povezanemu izdelku, iz katerega izvirajo podatki, in ne smejo deliti teh podatkov s katero koli tretjo osebo z istim namenom,
- ne smejo uporabljati podatkov, da bi pridobili informacije o Renaultovem gospodarskem položaju, sredstvih ali proizvodnih postopkih,
- ne smejo uporabljati prisilnih sredstev ali zlorabljati morebitnih vrzeli v Renaultovi tehnični infrastrukturi, ki je namenjena zaščiti podatkov, za pridobitev dostopa do podatkov, in
- ne smejo deliti podatkov s tretjimi osebami, ki so v skladu z Aktom EU o digitalnih trgih obravnavane kot večje spletne platforme, ki delujejo kot nadzorniki dostopa (t.i. Gatekeepers).

12. **Katere obveznosti ima Renault kot imetnik podatkov do prejemnikov podatkov?**

V okviru poslovnih odnosov med podjetji Renault daje podatke na voljo prejemnikom podatkov pod poštenimi, razumnimi in nediskriminatornimi pogoji ter na pregleden način.

Renault v pogojih za posredovanje podatkov ne diskriminira med primerljivimi kategorijami prejemnikov podatkov. Če prejemnik meni, da so bili podatki zagotovljeni pod diskriminatornimi pogoji in v zvezi s tem vloži utemeljeno zahtevo, mu bo Renault brez nepotrebnega odlašanja predložil informacije, ki dokazujejo, da ni bilo diskriminacije.

Renault ne uporablja nepoštenih pogodbenih pogojev v smislu Akta o podatkih ali klavzul, ki izključujejo uporabo pravic iz poglavja II Akta o podatkih, od njih odstopajo ali spreminjajo njihov učinek.

Renault podatke posreduje prejemniku podatkov, četudi na izključni osnovi, samo na zahtevo uporabnika na podlagi poglavja II Akta o podatkih.

Renaultu in prejemnikom podatkov ni treba predložiti nobenih informacij, razen tistih, ki so potrebne za preverjanje skladnosti s pogodbenimi pogoji, dogovorjenimi za dajanje podatkov na voljo, ali izpolnjevanja njihovih obveznosti na podlagi prava EU in nacionalnih zakonov, sprejetih v skladu s pravom EU.

Renault lahko od prejemnika podatkov zahteva nadomestilo za dajanje podatkov na voljo na zahtevo uporabnika. To nadomestilo je nediskriminatorno in razumno ter lahko vključuje maržo.

Pri nadomestilu se upoštevajo:

- stroški dajanja podatkov na voljo, vključno s stroški, ki so potrebni za formatiranje, elektronsko razširjanje in shranjevanje podatkov;
- naložbe v zbiranje in pripravo podatkov, kadar je to ustrezno, potem ko se upošteva, ali so k pridobivanju, ustvarjanju ali zbiranju zadevnih podatkov prispevale tudi druge osebe;
- količina, oblika zapisa in narava podatkov.

Vendar nadomestilo, ki ga zaračuna Renault, ne sme presegati stroškov iz prve alineje zgoraj, če so prejemniki podatkov mikro, mala ali srednja podjetja (MSP) ali neprofitne raziskovalne organizacije brez partnerskih podjetij ali povezanih podjetij, ki ne štejejo za MSP.

Renault bo prejemnikom podatkov zagotovil dovolj podrobne informacije o podlagi za izračun nadomestila, da bo prejemnik podatkov lahko ugotovil, ali so bile zgornje zahteve izpolnjene.

13. **Kaj storiti v primeru zahtevka?**

Če imate zahtevek, se obrnite na Renault prek obrazca, ki je na voljo na platformi Mobilize Data Solutions (<https://datasolutions.mobilize.com/contact-us>).

Na vaše zahteve se bomo potrudili odgovoriti in jih obdelati v najkrajšem možnem času.

Če z našim odgovorom niste zadovoljni, se lahko obrnete na institucijo, ki je bilo določeno za obravnavo in odločanje v sporih, brez poseganja v vašo pravico do uveljavljanja pravnega sredstva na francoskih sodiščih.

Inštitucija, določena za reševanje sporov, je pristojna za obravnavo zahtevkov, ki se nanašajo na:

- pogodbene omejitve ali prepovedi, ki vključujejo varnostne zahteve za povezane izdelke ali zavrnitve ali začasno prekinitev delitve podatkov zaradi varovanja zaupnosti podatkov;
- poštene, razumne in nediskriminatorne pogoje, ki veljajo za zagotavljanje podatkov, ter pregleden način dajanja teh podatkov na voljo v skladu s poglavjema III in IV Akta o podatkih.