

Pravilnik o postopkih poročanja in odpravljanja težav v primeru tehničnih težav pri delovanju strani New Dialogys

1. člen

Ta pravilnik ureja postopke poročanja in odpravljanja težav v primeru pojava tehničnih težav pri delovanju strani New Dialogys (v nadaljevanju: Pravilnik).

2. člen

Stran New Dialogys je centralno vodena s strani Renault S.A.S. GA Adriatic d.o.o. nima vpliva na tehnično in siceršnjo brezhibnost delovanja strani New Dialogys.

V primeru pojava tehničnih težav pri prijavi na in uporabi strani New Dialogys se uporabniki po pomoč lahko obrnejo preko kontaktnega obrazca, ki je naveden na spletni strani New Dialogys.

3. člen

GA Adriatic d.o.o. enkrat letno za vse zainteresirane uporabnike organizira izobraževanje o prijavi na in uporabi strani New Dialogys.

Izobraževanje o prijavi na in uporabi strani New Dialogys je za vse uporabnike brezplačno.

4. člen

Termin izobraževanja o prijavi na in uporabi strani New Dialogys bo objavljen najkasneje 3 mesece pred predvidenim terminom izobraževanja.

GA Adriatic d.o.o. ima pravico razpisani termin izobraževanja spremeniti, pri čemer bo sprememba razpisanega termina izobraževanja objavljena najkasneje 4 tedne pred prvotno razpisanim terminom (redna prestavitev termina).

GA Adriatic d.o.o. ima pravico v primeru nastopa nepredvidenih razlogov, kamor sodijo med drugim, a ne izključno, bolezen predavatelja, nepredvidljive tehnične težave, ki onemogočajo izvedbo izobraževanja, izpad elektrike in naravne nesreče, kadarkoli spremeniti (izredna prestavitev termina).

Morebitne spremembe predvidenega termina izvedbe izobraževanja bo GA Adriatic d.o.o. v najkrajšem možnem času po nastopu razlogov za spremembo predvidenega termina objavil na svoji spletni strani.

Do tedaj na izobraževanje prijavljene uporabnike streani New Dialogys bo GA Adriatic d.o.o. o spremembi termina obvestil tudi preko v prijavi na izobraževanje navedenih kontaktnih podatkov.

5. člen

Zainteresirani uporabniki se lahko na izobraževanje o prijavi na in uporabi strani New Dialogys prijavijo preko elektronske pošte: SI-Renault-AS@grandautomotive.eu.

Po prejemu prijave uporabnik prejme povratno elektronsko sporočilo s potrdilom o prijavi na izobraževanje o prijavi na in uporabi strani New Dialogys.

6. člen

Ta Pravilnik začne veljati z dnem sprejetja, uporabljati pa se začne z dnem njegove objave na spletni strani www.renault.si.

Vse morebitne spremembe in dopolnitve tega Pravilnika bodo začele veljati z dnem njihovega sprejetja, uporabljati pa se bodo začele z dnem njihove objave na spletni strani www.renault.si.

Z dnem objave tega Pravilnika oziroma morebitnih kasnejših sprememb se šteje, da so vsi serviserji seznanjeni z njihovo vsebino.

Ljubljana, 21.07.2022

GA Adriatic d.o.o.